

Conexões 3G e 4G da Vivo passam por instabilidade nesta sexta-feira (13)

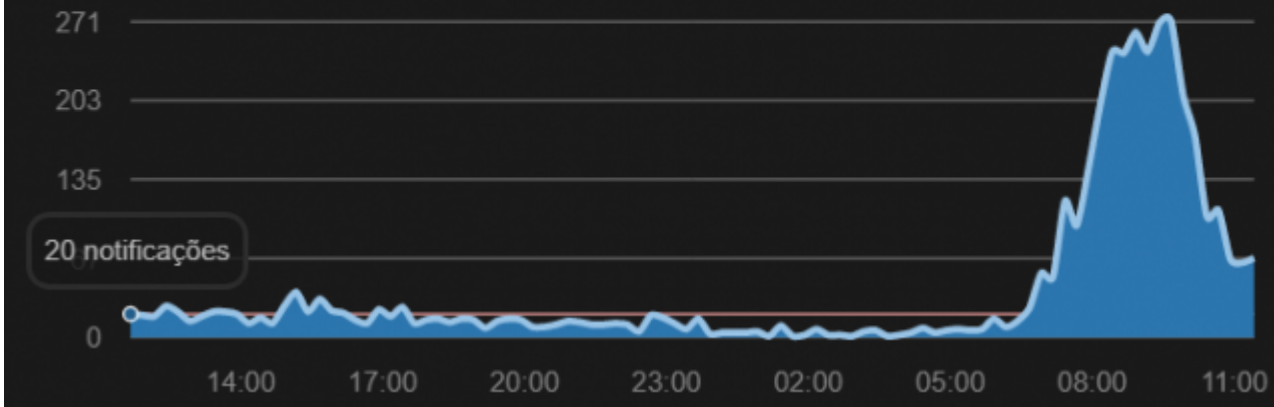


Conexões de 3G e 4G da Vivo passam por instabilidade nesta sexta-feira (13). Clientes da empresa relatam que estão com dificuldades de acessar suas redes em vários locais do país. Há relatos de impedimento completo de uso e navegação lenta.

Um dos sites que revela essa instabilidade é o DownDetector. Ele registra reclamações de usuários sobre serviços que estão fora do ar. A plataforma apresentou um pico de problemas por volta das 8 horas da manhã desta sexta.

Problemas em Vivo

Vivo problemas últimas 24 horas



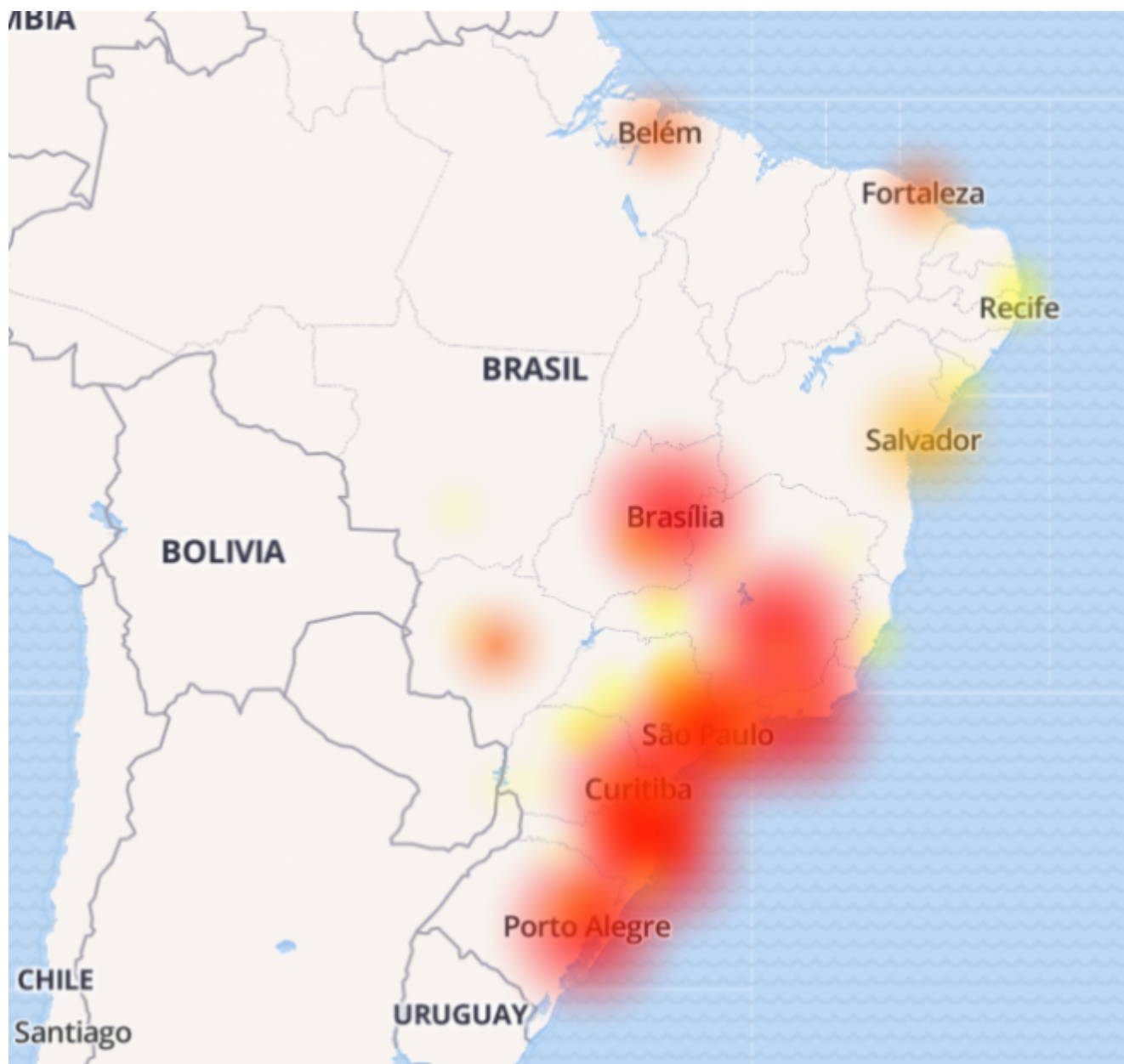
Registros do DonwDetector sobre a Vivo (Foto: Captura/DownDetector)

No mapa, é possível ver que há dificuldades com o serviço em várias partes do país. Contudo, o problema se concentra em Brasília e nas regiões Sul e Sudeste do Brasil.

–

Siga no [Instagram](#): acompanhe nossos bastidores, converse com nossa equipe, tire suas dúvidas e saiba em primeira mão as novidades que estão por vir no Canaltech.

–



Principais regiões afetadas pelo problema da Vivo (Foto: Captura/DownDetector)

Segundo relatos de usuários, o serviço apresenta a informação de que o pacote de dados foi finalizado, mesmo que o cliente não tenha ultrapassado o limite contratado. “Internet fora, o pior é que eles dão a entender que seu pacote que acabou, tenho certeza que teve muita gente comprando pacote extra achando que tinha consumido tudo, engraçado que essa parte não cai, tá funcionando normalmente!”, escreveu um usuário chamado Henrique Assunção, por volta de 10 horas da manhã.

O **Canaltech** entrou em contato com a assessoria da Vivo. Em comunicado, a companhia não informou o que causou o erro:

*"A Vivo informa que alguns clientes podem ter encontrado dificuldades ao utilizar serviço de dados móveis. O serviço já foi regularizado. A empresa orienta a população para que entre em contato pelo número *8486 quando identificar problemas na rede móvel da operadora".*

Leia a matéria no [Canaltech](#).

Trending no Canaltech:

- [Prime Video: maior concorrente da Netflix custa só R\\$9,90. Será que vale a pena?](#)
- [iPhone 11 Pro está tirando o sono de pessoas com tripofobia](#)
- [Você sabia que Sexta-Feira 13 também foi um vírus que infectou PCs mundo afora?](#)
- [iPhone 11 Pro Max: veja foto real tirada com o novo Modo Noturno](#)
- [A mesmice do iPhone 11 e o fim da era dos smartphones como a conhecemos](#)

[\(Ler na fonte\)](#)